

Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für das Patientenportal „UKM Patientenportal“ des Universitätsklinikums Münster, abrufbar unter der Webadresse <https://patientenportal.ukmuenster.de> (nachfolgend „**Patientenportal**“) und stellt Ihnen Informationen über die Zugänglichkeit des Patientenportals zur Verfügung. Weiterhin werden Ihnen Kontaktmöglichkeiten zur Meldung von bestehenden Barrieren zur Verfügung gestellt.

Das Universitätsklinikums Münster ist bemüht, das Patientenportal barrierefrei zugänglich zu machen.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Das Patientenportal ist nicht vollständig mit den für uns geltenden Vorschriften zur Barrierefreiheit vereinbar.

Teilbereiche, die noch nicht barrierefrei umgesetzt sind, finden Sie folgend im nächsten Abschnitt.

Nicht barrierefreie Inhalte:

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus den angegebenen Gründen nicht mit den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zur Barrierefreiheit vereinbar:

- Einige PDFs können Elemente (z.B. Bild, Signaturfeld) enthalten, die nicht barrierefrei ansteuerbar sind.
- Das Kalender-Icon ist derzeit nicht mit Screenreader-Technologie zugänglich, kann jedoch manuell barrierefrei bedient werden.
- In dem Datei-Upload Bereich für radiologische Bilder ist der Fokus für sehende Tastaturnutzende nicht sichtbar, was die Bedienung erschweren kann.
- Nicht in allen Fällen verfügen Bilder über einen Alternativtext (ALT-Text).
- Für Videos stehen derzeit nicht durchgängig Untertitel bzw. Alternativtexte zur Verfügung. Da diese Inhalte von Dritten produziert werden, haben wir keinen Einfluss auf deren barrierefreie Gestaltung.
- Daten von Drittanbietern

Erstellung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde am 16.07.2025 erstellt.

Die Bewertung der Barrierefreiheit erfolgte durch eine Selbstbewertung auf Grundlage der WCAG 2.1 / BITV-Test-Prüfschritte.

Die Erklärung wurde zuletzt am 16.07.2025 überprüft.

Feedback- und Kontaktmöglichkeit

Wenn Ihnen Mängel beim barrierefreien Zugang auf unserer Website <https://www.ukm.de> aufgefallen sind, können Sie uns unter [Barriere melden](#) etwaige Mängel mitteilen. Zudem können Sie unter [Kontakt](#) unsere Kontaktdaten (Adresse und Telefonnummer) einsehen.

Schlichtungsstelle

Ziel der Schlichtungsstelle ist es, Konflikte zwischen Menschen mit Behinderungen und öffentlichen Stellen des Bundes zu lösen. Sie können die Schlichtungsstelle einschalten, wenn Sie mit den Antworten aus der oben genannten Kontaktmöglichkeit nicht zufrieden sind. Mit Hilfe der Schlichtungsstelle wird dann versucht gemeinsam und außergerichtlich eine Lösung für ein Problem zu finden.

Weitere Informationen zur Schlichtungsstelle finden Sie [hier](#) (www.schlichtungsstelle-bgg.de). Dort können Sie einen Antrag auf Schlichtung stellen.